

Dinámicas virtuales en la formación en tiempos de pandemia en la UNVIME

Marcelo Vitarelli

Pedagogo y Master en Ciencias Sociales
Profesor asociado regular en la Escuela de Ciencias Sociales y Educación de la sede Justo Daract de la UNViMe, coordinador del Profesorado de Educación Primaria.
marcelo.vitarelli@gmail.com

Roxana Tropich

Profesora en Letras y Licenciada en Gestión educativa.
Profesora adjunta en la Escuela de Ciencias Sociales y Educación de la sede Justo Daract de la UNViMe, actualmente directora de la Escuela de Ciencias Sociales y Educación.
rtropich@yahoo.com.ar

Dinámicas virtuales en la formación en tiempos de pandemia en la UNVIME

Resumen

El artículo presenta una experiencia de trabajo pedagógico institucional en curso en el contexto del actual aislamiento social obligatorio en el marco de la pandemia COVID 19. Se introduce la problemática, se narra una experiencia y se reflexiona de cara a la post pandemia.

Palabras clave: educación, pandemia, virtualidad, universidad

Virtual dynamics in training in times of pandemic at UNVIME.

Abstract

The article presents an experience of institutional pedagogical work in progress in the context of the current compulsory social isolation in the framework of the COVID 19 pandemic. The problem is introduced, an experience is narrated, and it is reflected on in the face of the post pandemic.

Key words: *education, pandemic, virtually, university*

Introducción

La Universidad Nacional de Villa Mercedes viene trabajando desde su creación (hace diez años) con la incorporación de las TIC en sus procesos institucionales y de la enseñanza. Prueba de ello es la apertura instituida en aulas virtuales de libre acceso para el alumnado en relación con los procesos e-learning y las formas de acceso a los conocimientos a cargo de la Coordinación de Innovación y Articulación Tecnológica. Esta política de acción requiere la comprensión de un proceso dinámico y flexible que se centra en la necesidad de cada estudiante y cuya demanda se puede satisfacer desarrollando oportunidades de aprendizajes más diversificadas, tales como el aprendizaje a distancia, incluyendo las carreras de pregrado, grado y posgrado y los cursos de actualización y desarrollo profesional. La virtualidad tiene por objeto ofrecer, administrar y desarrollar programas educativos en la modalidad no presencial y brindar un entorno educativo comunicativo para las actividades de docencia, investigación, extensión y difusión de la cultura realizando diversas articulaciones y asesoramientos tecnológicos centrados en la modernización y la Innovación.

El actual contexto de Pandemia (a partir del mes de marzo del corriente) en virtud del COVID 19 y los procesos que se han generado en el distanciamiento social y obligatorio junto a los Decretos de necesidad de urgencia que se han emitido en los diversos ordenes gubernamentales (Nación, provincia, municipios, universidad) estableció nuevas reglas de juego en la sociedad en su conjunto y en las instituciones educativas en particular, tal es el caso de la universidad pública. De este modo y ante la contingencia emergente el uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación se ha visto puesto en valor, actualizado y profundizado procediendo las instituciones a diversas formas de empoderamiento socio educativo guiadas ahora por las TAC y las TOC¹ que hacen referencia al uso educativo, ahora con mayor cobertura y accesibilidad, ya no solamente a través de computadoras sino también de dispositivos tecnológicos al alcance de muchas personas como lo es el teléfono móvil inteligente (Smart Phone) comúnmente llamado celular que es una microcomputadora personal puesto que funciona con un sistema operativo y aplicaciones que se pueden instalar y desinstalar a gusto y necesidad de quienes la usan. Este dispositivo tiene la potencialidad para convertirse en un medio para lograr aprendizajes autónomos y productivos, permitiendo al estudiante, por ejemplo, participar de cursos en línea como las MOOC, realizar sesiones de entrenamiento en áreas específicas por medio de la Webinar, hacer un curso formal (pregrado y/o postgrado) en alguna universidad estatal o internacional por medio de una

plataforma virtual como Moodle.

“En este nuevo movimiento tiene mucho que ver el actual paradigma provocado por las herramientas 2.0 y la “democratización tecnológica” desencadenada por ellas. La web 2.0 ha creado multitud de herramientas con infinidad de usos potenciales por explorar para cuyo uso no es necesario ser un usuario experto informativamente hablando. La necesidad de dotar a los usuarios de conocimientos técnicos puramente informáticos se está desplazando para dar mucha más importancia a la vertiente metodológica, es decir, en poner el acento en sus usos y en saber qué se puede hacer con tanta tecnología de por medio. Implica conocer las herramientas, pero además saberlas seleccionar y utilizar adecuadamente para la adquisición de conocimientos y en función de las diferentes necesidades y perfiles (Lozano, Roser, 2011: 46)

Dinámicas institucionales en transformación

La Historia del presente nos coloca en la desafiante tarea de educar en contextos de incertidumbre a la luz de las realidades contextuales que se viven a nivel mundial, nacional y local en el 2020 en el horizonte de las relaciones entre educación y salud en la sociedad contemporánea. En virtud de esta situacionalidad que acontece y emerge en la educación superior la universidad se ve arrojada a considerar la refundación del contrato pedagógico institucional inicial basada en la educación presencial de sus espacios de formación profesional en tanto que asunto público. A la luz de ello el contrato remite en esta oportunidad a una serie de consensos que contemplan los marcos de transformación que las aulas y sus didácticas de la educación traen aparejados. Contrato pedagógico y consensos didácticos tienen implicaciones directas en las modalidades de evaluación que cada uno de los territorios educativos desafían e interrogan a pensar.

Desde marzo del 2020 se dispuso la suspensión de clases presenciales para el sistema de educación obligatorio y de educación superior y universitaria; esta última en ejercicio de la autonomía universitaria garantizado por la Constitución Nacional. Asimismo, el Ministerio de Educación de la Nación recomendó a las universidades, institutos universitarios y de educación superior de todas las jurisdicciones, adoptar las medidas necesarias procurando garantizar el desarrollo del calendario académico, los contenidos mínimos de las asignaturas y su calidad, contemplando la implementación transitoria de modalidades de enseñanza a través de los campus virtuales, medios de comunicación o cualquier otro entorno digital de que dispongan o la reprogramación del calendario académico. En tal sentido, la Universidad Nacional de Villa Mercedes hizo propias tales medidas, disponiendo

¹ TIC = Tecnologías de la Información y Comunicación TAC = Tecnología para el Aprendizaje y el Conocimiento TOC = Tecnologías Online Colaborativas o también entendidas como Tecnologías para el Aprendizaje Colaborativo <https://youtu.be/0P1NjYsupNU>

en diversas normas una serie de medidas tendientes a garantizar la continuidad de las actividades académicas iniciadas conforme el Calendario 2020.

A) Reuniones virtuales con los equipos docentes

Se ha trabajado en reuniones virtuales a través de la plataforma zoom según un cronograma preestablecido con el motivo de reunir a los profesores que conforman la planta del primer cuatrimestre (1ro, 2do y 3ro) de los profesorados para conversar sobre la realidad socio pedagógica del alumnado².

Las reuniones contaron con dos momentos: a) Cada equipo de espacio curricular tuvo un tiempo para contar lo que está haciendo, y b) Luego se trabajó en torno a algunos consensos didácticos para el abordaje de la formación profesional en la Escuela de Ciencias Sociales y Educación con el alumnado.

Este espacio tuvo tres momentos diferenciados que actuaron complementariamente: a) el primero hablaba de nuestro alumnado en el contexto de la pandemia, sus características, miedos, angustias, etc; esto ocurrió hacia el inicio del cuatrimestre curricular y fue construyendo en el colectivo docente una imagen objetivo; b) un segundo momento cuando el cuatrimestre promedio comenzamos a construir consensos de trabajo a los efectos de compartir frente a las y los alumnos y alumnas una estrategia pedagógica común. Aquí es importante destacar el trabajo sobre el concepto de empatía pedagógica. "Vivimos sumergidos en una cultura en la que predominan las emociones y las imágenes. Imágenes impregnadas de emoción esa es la primera página de la comunicación actual; un proceso que hay que reconocer, y en la medida de lo posible incorporar en los escenarios docentes (Moreto y otros, 2017: 176) y un c) un tercer momento trabajamos dialogando acerca de estrategias de evaluación, sobre todo de carácter procesual y de índole formativa.

Todo este proceso devino en la temporalidad en la construcción sucesiva y en etapas de aproximación del Documento inaugural sobre: "El contrato pedagógico, los consensos didácticos y los escenarios educativos en relación a las estrategias de evaluación / acreditación para el 2020"³. Este documento guía ha operado como

marco referencial frente al alumnado y en la actualidad ha sido citado por el nivel central de la UNViMe, como así también se encuentra en redacción la resolución académica de validación de la Escuela de Ciencias Sociales y Educación correspondiente.

B) Reuniones virtuales con grupos del alumnado de los profesorados

La empatía se traduce en acciones concretas que materializan la relación dialógica entre el alumnado y el cuerpo de profesores. En este sentido y a lo largo de los tres meses de pandemia en la virtualidad se sostuvieron reuniones virtuales con grupos de alumnos y alumnas ya sea por año de profesorado, por materias o por problemática emergente. Esta dinámica generó una retroalimentación directa que aseguro una escucha atenta y una búsqueda de soluciones de carácter permanente ante las eventualidades que el distanciamiento social vino generando.

C) Los Webinar educativo

La reflexión con compromiso social universitario estuvo guiada por la idea de "La Universidad Pública y los Retos Educativos en Tiempos de Crisis"⁴. "En conclusión se tiene que el cambio de las universidades hacia la RSU es un proceso lento y complejo, que seguramente encontrará múltiples resistencias y no puede lograrse a través de la imposición; es por esa razón que debe partir del convencimiento de todos los actores que hacen vida universitaria, de allí la importancia y necesidad de centrar el discurso y las prácticas en la necesidad de la formación ética de todas las personas que desarrollan su actividad en las universidades, generar espacios de encuentro y discusión que permitan avanzar en la consolidación de universidades socialmente responsables" (Arango Tobón, 2016: 30).

Estas conferencias transmitidas por internet fueron organizadas por la Secretaria Académica de la UNViMe y la Coordinación de Innovación y Articulación Tecnológica, con profesores expositores de la Escuela de Ciencias Sociales y Educación.

"Una de las modalidades de formación online que han surgido en estos últimos años es la denominada Webinar (Serenó, 2010) que procede de la combinación de los términos

² El cronograma citado fue: jueves 16 de abril, profesores de primer año, 15 hs; viernes 17 de abril profesores de segundo año y, lunes 20 de abril profesores de tercer año 15 hs. Una segunda ronda de reuniones para trabajar los escenarios evaluativos tiene lugar el jueves 28 de mayo, y el lunes 1 y martes 2 de junio con los equipos docentes de los tres años de los Profesorados.

³ Documento inaugural elaborado principalmente por el Mg. Marcelo Vitarelli el Dr. Marcelo Sosa, la Mg. Claudia Bogino y la Lic. Roxana Tropich, en el marco del trabajo del Equipo de Gestión de la Escuela de Ciencias Sociales y Educación en comunión con el Claustro de Profesores del Profesorado en Educación Inicial y del Profesorado en Educación Primaria. UNViMe, Sede Justo Daract. Justo Daract, San Luis, 22 de abril de 2020.

⁴ Se desarrollaron en dos jornadas, actuando como moderadores de las mismas el Mg. Gastón Garialde, Secretario Académico y de Posgrado; la Lic. Vanesa Torres, Coordinadora de Innovación y Articulación Tecnológica, y la Lic. Roxana Tropich, Directora de la Escuela de Ciencias Sociales y Educación, UNViMe sede Justo Daract. Los expositores fueron cuatro docentes de la citada Escuela: Dr. Eduardo Romero (Profesor de Antropología Filosofía), Mg. Enrique Díaz (Profesor de Tecnología Educativa), Mg. Marcelo Vitarelli (Profesor de Pedagogía) y Dr. Marcelo Sosa (Profesor de Formación Ética y Ciudadana). La transmisión se realiza a través de google.meet, de 11:00 a 13:00 h y el link de acceso es el siguiente: meet.google.com/ayk-pshp-qjp

«web» y «seminar» seminario. De forma más precisa McCarthy, Saxby, Thomas y Weertz, (2012:2) señalan que «Un Webinar es un término usado para describir un seminario basado en la web. Webinar son como conferencias, pero los participantes participan remotamente a través de un ordenador. Los Webinar típicos son de una dirección donde expone el conferenciante. Se pueden utilizar las actividades de colaboración, tales como el uso de chat de texto, los sondeos y encuestas, así como sesiones de preguntas y respuestas. Los webinars son a menudo grabados digitalmente para su reproducción futura proporcionando así la oportunidad de llegar a una audiencia aún más grande.» (área y otros, 2014:13)

Se abordaron las “Miradas Filosóficas y Ético Jurídicas del Sujeto de la Educación Universitaria”, como así también las “Miradas tecnológicas y pedagógicas de la Universidad pública”. El Objetivo principal fue el de reflexionar y construir miradas, con el fin de proponer estrategias, sobre el papel de la universidad pública y los retos educativos en tiempos de crisis en relación con los actores implicados: alumnos, docentes, no docentes, gestores y comunidad en general. Con más de 200 asistentes los Webinar instalaron en la UNViMe un debate académico acerca de los sentidos de educar.

D) Narrativas pedagógicas en eventos científicos.

Lejos de pensar que la realidad de la pandemia inmoviliza y solo pone en marcha la docencia universitaria, el aislamiento social obligatorio genera condiciones para la producción de conocimientos que sencillamente a modo de

narrativas pedagógicas se construyen acerca de que es educar en la universidad en estos contextos. Docentes y alumnos estimulados por contar lo que se hacía presentaron sus abordajes en eventos internacionales de intercambio de estas problemáticas globales y con ello contribuyeron a pensar la pandemia en educación⁵. En la actualidad trabajamos la investigación partiendo de un supuesto inicial que hemos declarado de la siguiente forma: “El pensamiento complejo permite reformular los problemas de conocimiento y las comunidades de prácticas para producir transformaciones en las complejidades específicas del oficio de ser docente, de ser investigador y en definitiva de ser profesional de la educación”. El pensamiento complejo remite a referentes de envergadura reconocida por todos, tanto en la región europea como así también en nuestra región latinoamericana. La praxis pedagógica en su oficio implica pensar modos de abordaje desde perspectivas epistemológicas instrumentales, de las teorías críticas latinoamericanas de la subjetividad y del pensamiento complejo y decolonial” (Vitarelli, 2019)⁶

E) Se migra hacia modelos híbridos.

La situación de aislamiento social obligatorio desplazó, entre otras realidades, las reuniones presenciales y colocó en su lugar las video conferencias por diversos sistemas en red. De este modo este tiempo inauguró la posibilidad de pensar sistemas híbridos que alternen presencialidad y virtualidad, sobre todo en los espacios de toma de decisiones para hacer ágiles las dinámicas institucionales. Este componente instituyente se vio desplegado en reuniones

⁵ Participación de la Escuela de Ciencias Sociales y Educación de la UNViMe en Congreso Internacional en Colombia, Se realizó el 1er Encuentro Internacional de Experiencias formativas en tiempos de emergencia como un Espacio de reflexión y encuentro en torno a la educación en tiempos de emergencia, desde la comunicación de prácticas formativas en la actual contingencia. Junio 10, 11 y 12. Universidad de Antioquia, Colombia. (<http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales>) El evento propicia la participación de diversos agentes que intervienen directa o indirectamente en los procesos educativos en medio de la actual contingencia, como los cuatro actores mencionados. Así también, se contará con el aporte de investigadores, responsables de vicerrectoría académica, decanaturas, vicedecanaturas, jefaturas de departamento, coordinaciones de programa y comités de currículo, profesores, administrativos, estudiantes y otro personal con interés en el sector educación.

En el marco de trabajo del evento han sido aprobadas cuatro intervenciones de profesores y alumnos pertenecientes a la Escuela de Ciencias Sociales y Educación, sede Justo Daract de la UNViMe en el marco de experiencias realizadas en el marco del proceso de aislamiento social obligatorio. La primera de ella se denomina Formación de formadores en dispositivos de aprendizaje en la virtualidad educativa y lleva como autores a los profesores MARCELO VITARELLI – NICOLAS WILDNER – NEFTALI NAVARRO, la segunda intervención denominada Ludoteca educativa y social en tiempos de aislamiento., reúne el esfuerzo de trabajo social de alumnos de los profesorado a cargo de ROHNER CLAUDIA- CAÑADAS JOHANA- VALOR MARICEL, mientras que el tercer aporte se denomina La tarea solidaria como clave para la alfabetización tecnológica y digital en tiempos de pandemia, a cargo de los profesores CRISTINA PEREZ – NICOLAS WILDNER – ENRIQUE DÍAZ, Las tres ponencias se complementan con la intervención en el Conversatorio Evaluación y emergencia actual del Mg. Marcelo Vitarelli de Argentina el 12 de junio a las 10 hs.

El evento busca fortalecer las reflexiones teóricas y experienciales en torno a la pedagogía, la formación y la educación en medio de la actual emergencia, guiado por una estrategia metodológica dispuesta en Presentación de ponencias (conversatorios) magistrales en torno a cada uno de los ejes temáticos. División en mesas de trabajo temático y expositivo, con ayuda de un(a) moderador(a) y Exposición de cada experiencia y preguntas al final de cada segmento. Las ponencias de los profesores y alumnos de UNViMe se pueden visualizar en: <https://youtu.be/Zh7btq3MuB0> (formación de formadores Cali Colombia.mp4); <https://youtu.be/WrYRCIH1vOk> (Presentación de ludoteca para congreso); <https://youtu.be/BOndCOirtps> (Presentación de Tecnología Digital y Educación FORMACION Y DISPOSITIVOS DE APRENDIZAJE EN LA VIRTUALIDAD EDUCATIVA MARCELO VITARELLI; NICOLAS WILDNER y NEFTALI NAVARRO Covaite, III Congreso virtual argentino e iberoamericano de tecnología y educación.

⁶ Anuario de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Humanas. ISSN 2683-913X. Secretaría de Ciencia y Técnica. Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de San Luis <http://fchportaldigital.unsl.edu.ar/index.php/ANUARIO/article/view/198>

permanentes entre los equipos de gestión, con equipos de cátedra, con los tomadores de decisiones del nivel central de la universidad, todo lo cual se vio facilitado en este nuevo contexto histórico.

Sigamos pensando en la post pandemia

George Aganben (2020) en la obra actualmente difundida "Sopa de Wuhan" expresa algunas razones para la invención de una epidemia que nos permiten luego de un tiempo de trascurrir la historia posicionamiento epistémicos políticos con múltiples lecturas socio culturales. Dos factores ayudan a explicar un comportamiento que algunos sectores leen de normalización y limitaciones en las condiciones de vida. Por una parte, aparece el estado de excepción como paradigma normal de gobierno y así tienen lugar las numerosas restricciones: a la vida pública, a las relaciones productivas; a los servicios educativos y culturales; operando bajo la cuarentena una "vigilancia activa". "La policía es el principal protagonista del acatamiento de las medidas. En este contexto se pueden potenciar problemas clásicos de la relación entre policía y poblaciones pobres. Hay grandes diferencias según el barrio, la localidad y la Provincia. Si la relación previa con la policía era cordial, hay mayor colaboración con líderes locales. En otros casos, la policía incrementa formas de brutalidad cotidiana, en particular con los jóvenes. La policía no tiene necesariamente información clara, los medios técnicos para transmitir esta información de manera clara y segura (usan en muchos casos megáfonos)" (Kessler,2020:12). Por la otra parte está la sensación de miedo o vacío que instala formas de pánico colectivo donde las formas estatales aparecen como aseguradora de la libertad y condición de bienestar público. Se habla entonces de una era biopolítica, en la que los presidentes no pueden hacer nada, y solo los médicos pueden hacer algo, aunque no todo.

"La incapacidad de algunos estados o regiones para prepararse con anticipación (Estados Unidos es quizás el miembro más notorio de ese club), el refuerzo de las políticas nacionales y el cierre de las fronteras (a menudo acompañado de racismo temeroso) y la llegada de empresarios ansiosos por capitalizar el sufrimiento global, todos dan testimonio de la rapidez con la que la desigualdad radical, que incluye el nacionalismo, la supremacía blanca, la violencia contra las mujeres, las personas queer y trans, y la explotación capitalista encuentran formas de reproducir y fortalecer su

poderes dentro de las zonas pandémicas. (Butler,2020: 60)

La desigualdad social y económica asegurará que el virus actúe discriminando a los sujetos; el virus por sí solo no es bueno o malo sino lo que los humanos con los modelados como estamos por los poderes entrelazados del nacionalismo, el racismo, la xenofobia y el capitalismo. Esta realidad se impone para nosotros como educadores sociales en nuestros espacios formativos para romper con las miradas coloniales de la escuela y poder operar rupturas y crisis que transformen el pensamiento y la acción.

De la etapa que estamos transitando surgen, por lo menos, dos lecciones que debemos proyectar hacia el futuro. La primera es que el aprovechamiento de los contenidos digitales y de las plataformas virtuales de enseñanza depende del acceso a dispositivos tecnológicos y a una conectividad de calidad. La educación remota es una opción que no llega a todos. Si la virtualidad se presenta como un componente de la organización escolar en las siguientes etapas, una acción inmediata del gobierno nacional y los provinciales debe orientarse hacia la provisión de equipamiento digital y acceso a internet, dando prioridad a los sectores más vulnerables. La segunda lección tiene que ver con el gobierno de la educación: la necesidad inminente de pensar la educación de manera territorial e intersectorial. Los gobiernos locales tienen hoy un peso significativo en la cadena de implementación de las políticas para mitigar la desigualdad (son claves, por ejemplo, para la vehiculización de los materiales pedagógicos impresos y la entrega de bolsones de alimentos). Por otra parte, efectores de salud y asistentes sociales supervisan y acompañan estas estrategias, dando cuenta de la necesidad de un abordaje intersectorial a la problemática. (CIPECC, 2020, 16 de mayo)

Es importantísimo aprender de las lecciones de esta etapa, sobre todo el desafío comunicacional, si sentimos esa comunión con el otro esa necesidad de estar con el otro podremos seguir adelante. Muy a pesar de la visión y la construcción del concepto "policía" como vigilancia, pero también sigue presente esa subjetividad de violencia (que existe en concreto) discriminando. Los relatos de todo lo presentado nos enseñan, constituyen descripciones ilustrativas que intentan evidenciar un trabajo verdaderamente colaborativo sobre el cual necesitamos seguir reflexionando como comunidades pedagógicas.

Referencias bibliográficas

- AGAMBEN y otros** (2020) *Giorgio Sopa de Wuhan*. Editorial: ASPO (Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio) 1.a edición: marzo 2020
- Anuario de investigaciones de la Facultad de Ciencias Humanas** Vol 1, No 1 (2019): *"Construcción de saberes en educación, artes y comunicación"*, UNSL.
<http://fchportaldigital.unsl.edu.ar/index.php/ANUARIO>
- ARANGO Tobón; OLBER Eduardo** (2016) *Ética profesional y responsabilidad social universitaria: universidad, sociedad y sujeto / --* Medellín: Funlam.
- AREA, Manuel; SANNICOLÁS, María Belén y BORRÁS, José Francisco** (2013) *Webinar como estrategia de formación online: descripción y análisis de una Facultad de Educación*. EDULLAB, Universidad de La Laguna. Tenerife (España)
<https://core.ac.uk/reader/72044874>
- Cippec Educación: las dos lecciones (por ahora) que nos deja la pandemia**
<https://www.cippec.org/textual/educacion-las-dos-lecciones-por-ahora-que-nos-deja-la-pandemia/2020>
- KESSLER** (2020) *Comisión de Ciencias Sociales de la Unidad Coronavirus COVID-19* (MENCYT-CONICET-AGENCIA) para el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación.
- LOZANO, Roser** (2011) *De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento*. Anuario ThinkEPI, 2011. <https://recyt.fecyt.es/index.php/ThinkEPI/article/view/30465>
- MILLAN NÚÑEZ-CORTÉS Jesús** (2018) *Educación Médica*, Volumen 19, Issue 6, 2018, p. 319
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1575181317300141?token=BA984874023E4C2643535D8E4BE0EE07BFBB977A2E06387EED6F9CFDA3FF427CA2BD8084E82EE021FA93CFEF8551C44F>
- MORETOA, Graciela; GONZÁLEZ BLASCOB, P. y PINEROC. A.** (2017) *Reflexiones sobre la deshumanización de la educación médica: empatía, emociones y posibles recursos pedagógicos para la educación afectiva del estudiante de medicina*. Revista educación médica.